

## Informativa privacy per il servizio di prenotazione.

Nello svolgimento della nostra attività ristorativa poniamo la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei nostri clienti, nel totale rispetto della normativa vigente e secondo i principi di necessità, correttezza, liceità, proporzionalità e trasparenza.

Di seguito vengono riportate le informazioni sulla modalità di trattamento dei dati personali per poter usufruire del servizio di prenotazione del tavolo.

### Titolare del trattamento

Il titolare dei dati trattati è Trippa srl, con sede legale in Via Lodovico Muratori 11, 20135 – Milano e sede operativa in Via Giorgio Vasari 1, 20135 – Milano. Puoi contattarci a mezzo posta ordinaria, scrivendo all'indirizzo della sede legale o via e-mail all'indirizzo [info@trippamilano.it](mailto:info@trippamilano.it).

### Modalità di prenotazione e dati trattati

La prenotazione potrà essere eseguita sul nostro sito web [trippamilano.it](http://trippamilano.it), tramite il provider Resdiary. In sede di prenotazione, Le saranno chiesti i seguenti dati personali:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di cellulare personale
- Numero dei commensali

Inoltre, Le sarà chiesto se la prenotazione includa soggetti tenuti o meno all'obbligo di distanziamento sociale ai sensi della normativa per la prevenzione della diffusione del contagio di Covid-19 (in particolare, Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 17 maggio 2020 - Disposizioni attuative del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19, e del decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33, recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19), al fine di una corretta assegnazione e gestione del tavolo.

Appena la prenotazione verrà ricevuta e accettata dal sistema, Le sarà data conferma via email. La mail ricevuta conterrà il link di rimando alla presente informativa affinché Lei possa prendere visione dei trattamenti effettuati.

I Suoi dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e a evitare accessi non autorizzati.

Qualora dovesse fornirci dati personali per conto di qualcun altro, dovrà assicurarsi preventivamente che i soggetti interessati abbiano preso visione della presente informativa sulla privacy.

Le chiediamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica dovesse applicare e La invitiamo a non inserire nelle informazioni inviate, dati personali riguardanti soggetti terzi o dati "sensibili" (intendendosi per tali quelli idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, biometrici o relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). In caso contrario, provvederemo immediatamente a cancellare queste informazioni.

### Finalità e base giuridica

Come preannunciato, la raccolta dei Suoi dati personali sarà effettuata in fase di prenotazione del tavolo, con indicazione del giorno, orario e numero di persone.

Le finalità connesse alla prenotazione del tavolo sono finalità precontrattuali (nella fase di scelta del giorno e orario preferiti e relativa indicazione del numero di persone partecipanti) e contrattuali (qualora il servizio venga erogato). La comunicazione dei suoi dati è necessaria per il conseguimento di tale finalità, in quanto l'assenza di queste informazioni non Le permetterà di avvalersi del servizio di prenotazione.

Inoltre, i dati possono essere trattati per l'adempimento di obblighi di legge o di ordini della pubblica autorità, nonché per la difesa dei nostri diritti anche di fronte all'autorità giudiziaria.

### Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- i nostri dipendenti appositamente incaricati del trattamento dei suoi dati, in particolare ai fini di assistenza alla clientela;
- forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;

## **Tempi di conservazione**

I dati saranno trattati unicamente al fine di garantire l'espletamento del servizio di prenotazione e saranno conservati per 14 giorni ai sensi della normativa anti-Covid-19, al fine di dimostrare alle autorità competenti l'afflusso ragionato e misurato della clientela che ha avuto accesso ai ristoranti, in ottemperanza a quanto previsto dai protocolli di sicurezza.

Esiste inoltre la possibilità che detti dati possano essere conservati fino a 24 mesi dalla data della prenotazione al fine di adempiere agli obblighi di legge o di ordini della pubblica autorità, nonché per la difesa dei nostri diritti anche di fronte all'autorità giudiziaria.

## **Diritti dell'interessato**

Le garantiamo di poter esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti previsti dal Regolamento UE n. 679/2016 (cosiddetto "GDPR"):

- diritto di accesso ai dati;
- diritto di poter rettificare i dati inesatti o integrare quelli incompleti;
- diritto di cancellazione, qualora sussista uno dei motivi previsti dal GDPR;
- diritto di limitazione di trattamento

Può esercitare tali diritti inviando comunicazione alla sede legale di Trippa srl o via email al nostro indirizzo [info@trippamilano.it](mailto:info@trippamilano.it)

Inoltre, Le resta l'assoluto diritto di formulare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, contattabile all'indirizzo [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) o mediante il sito <http://www.gpdp.it>.

Abbiamo fatto della trasparenza la nostra formula vincente.

Ora più che mai, bisogna portare avanti il nostro credo.

Comprendere per ripartire.